

Politique Qualité

Le département Mécanique Appliquée s'est engagé depuis 2008 dans une démarche d'amélioration d'une partie de son organisation dont le périmètre de la certification ISO 9001, concerne les activités de la plateforme AMETISTE. Cette plateforme de soutien aux activités de recherche est labellisée « Plateforme BFC » depuis 2021.

Le domaine d'application de la démarche qualité est par conséquent :

La valorisation des équipements et savoir-faire expérimentaux de la plateforme AMETISTE en répondant aux demandes du monde socio-économique, et à celles des équipes de recherche académique, dans le domaine de la caractérisation mécanique des matériaux, des surfaces et des structures.

Ce domaine d'application exclut les activités de recherche ainsi que la formation à et par la recherche.

A partir de l'analyse des enjeux internes, externes et des attentes des parties intéressées pertinentes, la politique qualité s'articule autour des objectifs suivants :

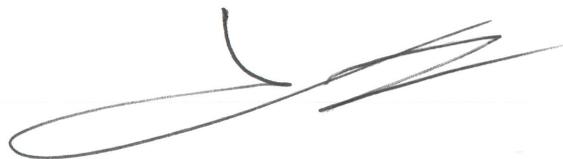
- **Garantir l'efficacité, la fiabilité et la traçabilité des prestations réalisées**
- **Mesurer l'adéquation entre les besoins des clients et les équipements et savoir-faire disponibles**
- **Assurer une gestion saine et transparente des ressources humaines et financières associées**
- **Assurer la disponibilité et la performance des équipements**

La direction s'engage à satisfaire les clients de la plateforme, à satisfaire les exigences applicables et à améliorer en continu le système de management de la qualité (SMQ).

Pour ce faire, elle s'engage :

- à assurer que la politique est appropriée à la finalité et au contexte du département, qu'elle est communiquée et comprise,
- à s'assurer que les ressources nécessaires pour atteindre les résultats escomptés sont effectivement disponibles
- à veiller à la mise en œuvre du SMQ
- à revoir régulièrement le SMQ afin de s'assurer qu'il est toujours approprié, adapté, efficace et en accord avec l'orientation stratégique du département

Le Directeur du département
Philippe PICART



Date : 13/02/2024